



Министерство информации
и общественного развития
Республики Казахстан



CISC
Civil Initiatives Support Center



Грантополучатель: • **Частный фонд «ТРИНТА»**

Тема: • Повышение правовой грамотности жителей сельских населенных пунктов

Сумма гранта: • 15 000 000 тенге

trinta-kz@mail.ru

Цели и Задачи проекта

Цель социального проекта или социальной программы:

Повышение правовой грамотности жителей сельских населенных пунктов

Задача 1. Проведение анализа потребностей в необходимой правовой помощи сельским жителям

Задача 2. Создание онлайн консультационной службы по оказанию сельским жителям правовой помощи.

Задача 3. Информирование сельских жителей о правовых возможностях защиты и отстаивания своих законных прав в различных направлениях социально-экономической сферы через различные каналы коммуникации, в том числе СМИ, социальные сети

Задача 4. Оказание не менее 1000 консультаций для сельских жителей

Задача 5. Проведение анализа поднимаемых проблемных вопросов и выработка методических рекомендаций

ЭКОСИСТЕМА

повышения правовой грамотности сельских жителей

Экосистема
«как есть»

Экспресс-опросы жителей
Пікір жетекшілерімен сұхбат
Анализ открытых данных по
обращениям, запросам
Құқықтық ақпаратты
"жеткізушілермен" диалог
алаңдары
ТОТ (тренинг для тренеров) для
координаторов

Экосистема
«как должно
быть»

«Кеңес» онлайн кеңес беру қызметінің жұмысын ұйымдастыру

Цикл эффективного консультирования: сопровождение человека при практическом применении им полученной информации – получении *правового опыта и правовой умелости*

Құқықтарды қорғау және мүдделерді ескеру мүмкіндіктері туралы ақпаратты үнемі тарату

Информационно-инструктивные материалы для сельских жителей

Памятки
Буклеты
Путеводители
Листовки
Видео-консультации
Видео-инструкции



Мобильное приложение
«Әрдайым қолжетімді – Кеңес – всегда под рукой!»

Предлагаемые действия в рамках проекта

Бесперебойная работа онлайн консультационной службы на протяжении всего проекта
Накопление, архив **скриптов** (пошаговые ответы)

Систематизация спектра проблемных вопросов

• **Әдістемелік ұсынымдар әзірлеу**

Улучшение существующей системы правового просвещения и оказания правовой помощи

• **Нәтижелерді өңірлердегі жария алаңдарда таныстыру**

Ожидаемые результаты

Ауыл тұрғындардың
70%-ы кеңес беру
қызметіне
қанағаттанған

Информационные и
инструктивные
материалы
более 9 000

Система
информирования на
«языке» потребителя
более 9 каналов

Үйлестіруші-
консультанттар
желісінің жұмысы
14 облыстар

Систематизированы подходы и
механизмы реагирования
государственных структур
экосистема



Социальный эффект

80%
консультантов
продолжат работу

Консультанты - опыт оперативной и эффективной подготовки ответов и сопровождения жителей

Сельские жители – расширение правового опыта, повышение правовой умелости

40%
услугополучателей

Сельские жители отмечают позитивные изменения в своей жизни в результате применения полученной информации

не менее 7-ми
системных мер

Эффективная экосистема повышения правовой грамотности населения:
улучшение инфраструктуры и процесса оказания правовой помощи - оптимизация бюджетных расходов и повышение результативности

*Не создание очередной консультационной службы с коротким жизненным циклом,
а достраивание инфраструктуры и выпрямление коммуникаций*

Грант – 15 млн.тенге

собственный вклад – 4% (аренда помещения)

Административные
затраты,
включая
заработную плату
консультантов
39%

Материально-
техническое
обеспечение
9%

Прямые расходы
на мероприятия
проекта, включая
информационные,
инструктивные
материалы
52%

анализ рынка, оптимальные цены и форматы мероприятий

Заңнамалық тәуекелдер

изменение действующих норм,
принятие новых НПА

Әлеуметтік тәуекелдер

критическое отношение целевых групп,
недостаточная активность

Саяси тәуекелдер

смена ключевых лиц в госорганах,
изменение повестки дня

Экономикалық тәуекелдер

неблагоприятные изменения в
экономике, включая рост цен



Министерство информации
и общественного развития
Республики Казахстан



CISC
Civil Initiatives Support Center



ЧАСТНЫЙ ФОНД «ТРИНТА»

Натарова Юлия, директор

+7-777-271-66-24, 8-7232-52-53-94

trinta-kz@mail.ru

@trintafond

<http://trinta.kz>