

20

20

—

ПУБЛИЧНЫЙ
ОТЧЕТ О
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ЧФ "ТРИНТА"



О НАС

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Анализ потребностей различных категорий населения, анализ общественно-политической ситуации, оценка уровня социального оптимизма, социальной напряженности в районе, городе, области, республике, изучение тенденций развития и выработка рекомендаций по повышению эффективности управленческих решений

ЭКСПЕРТНАЯ И PR-ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Разработка программ Ноу-хау, аналитических докладов, обзоров, отчетов, экспертных заключений с выработкой практических рекомендаций, подготовка вариантов управленческих решений, проектов концепций, доктрин, стратегий, программ, стандартов по различным направлениям социально-экономического и общественно-политического развития

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Реализация комплексных проектов, программ институционального и организационного развития, образовательных, коучинговых и консультационных программ для государственных органов и неправительственных организаций в разных сферах

**МЫ РАБОТАЕМ В РАЗЛИЧНЫХ РЕГИОНАХ
КАЗАХСТАНА
(ОФИС В Г. УСТЬ-КАМЕНОГОРСК)**

КАКИМ БЫЛ ЭТОТ ГОД?

В 2020 году ЧФ "ТРИНТА" был реализован проект «**Реализация комплекса мер по созданию организационно-методических условий для практической реализации концепции «слышащего государства» и усиления диалога власти и общества на местном уровне**» по заказу ГУ "Управление внутренней политики ВКО"

432 человека

5 обучающих мероприятий в формате тренингов, практикумов

7 мероприятий дискуссионного характера в формате лаборатории, модельных дискуссий, презентационных встреч

10 видов информационно-методических материалов (памятки, буклеты, брошюры)

73 консультации



География проекта

*г. Усть-Каменогорск, г. Семей, г. Риддер,
г. Курчатов, Абайский, Аягозский,
Бескарагайский, Бородулихинский,
Глубоковский, Жарминский, Зайсанский,
Катон-Карагайский, Кокпектинский,
Курчумский, Тарбагатайский, Уланский,
Урджарский, Шемонаихинский р-ны
и р-н Алтай*

КАКИМ БЫЛ ЭТОТ ГОД?

Услуги тренера (эксперта) по подготовке пула послов перемен в рамках проекта «Өзгерістердің саруарлары» НАО «КИОР «Рухани Жаңғыру»

20.03.2020-31.12.2020

Для проектов, проходивших преакселерацию и программу акселерации подготовлено и **проведено 2 вебинара, 1 видеоурок по Устойчивому развитию НПО, проведено 161 мероприятие, включая стратегические и форсайт-сессии, консультационные встречи, мозговые штурмы, оказано 64 консультации, подготовлено 4 вида информационно-методических материалов** по вопросам организационного развития и настройке процессов акселерации социальных проектов

В результате **НПО-бенефициары существенно расширили социальный капитал, получили опыт документирования практик** в виде технопакетов

Специалисты научились тому, **как сохранить "душу" социального проекта, и при этом профессионально выстроить бизнес-процессы оказания услуг, работы с клиентами, внешним окружением, полностью подготовить модель к масштабированию в других регионах.**



Экспертно-консультационные услуги по доработке Стратегии развития гражданских ресурсных центров по принципу "одного окна"

КАКИМ БЫЛ ЭТОТ ГОД?

Продукты 2020 года

Подкасты

- "Коммуникативный процесс: государство VS граждане"
- "Конфликты и стратегии поведения в них"
- "Алгоритм и требования к подаче обращений"



Видеоуроки:

- "Интерактивные методы организации дискуссий во взрослой аудитории"
- "Особенности организации и проведения обучающих и дискуссионных мероприятий"
- "Видеопрезентация результатов Практического анализа каналов коммуникаций органов власти и населения Восточного Казахстана"



Практический анализ коммуникативных технологий, применяемых в ВКО различными участниками диалога по актуальным проблемам региона, на основе данных различных Общественных приемных, Контакт-центра ВКО, публикаций и комментариев в популярных сообществах в социальных сетях, аккаунтах государственных органов гражданских активистов.

СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ

В различных форматах обучение прошли 123 человека, в частности гражданские активисты, лидеры мнений, представители НПО, государственные служащие, сотрудники бюджетных организаций и другие.

Кроме того, были *подготовлены спикеры для работы с разными группами населения, включая выстраивание диалога в ситуациях социальной напряженности.*

При принятии управленческих решений по развитию web-ресурсов государственных органов региона, в т.ч. по развитию аккаунтов, групп, сообществ в социальных сетях, *используются рекомендации, выработанные по итогам пользовательского анализа* в ходе проекта, и изложенные в памятке по наполнению контентом и выстраиванию обратной связи с населением в сети интернет.

В регионе *налажены прочные социальные связи между специалистами разных профилей, НПО, некоторыми гражданскими активистами,* участвовавшими в мероприятиях, что позволяет говорить о поддержании *баланса между «слышащем государством» и «говорящими гражданами».*



Акселератор продемонстрировал, как проекты НПО могут и должны становиться устойчивыми, институализироваться как неотъемлемая часть социальной жизни нашего общества.

ФИНАНСЫ



в тенге

ДОХОДЫ



5 210 000

*Государственный
социальный заказ*

884 084

Прочие доходы



РАСХОДЫ



864 582

*Административные
расходы*

5 229 502

*Программная
часть*



Несколько проектов, разработанных командой ЧФ "ТРИНТА", не были поддержаны в рамках конкурсов, однако специалисты фонда выступали в качестве экспертов на различных площадках по вопросам развития гражданского общества, обеспечивали расширение социальных связей, укрепление партнерских отношений и нарабатывали экспертный потенциал для реализации проектов в 2021 году.

Ни за что не верьте, если Вам скажут, что горстка НЕравнодушных не в силах изменить мир. Потому что до сих пор только они это и делали.

М.Мид